



Warszawa, 31 maja 2013 r.

Szanowni Państwo,

informuję, że od **1 lipca 2013 roku** w obowiązującym Państwa Cenniku Taryfa Mobilny Telefon SIM oraz Cenniku Usługi Netia Mobile, **obniżeniu ulegają następujące opłaty** w Strefie Euro:

- opłaty za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym z 1,48 zł brutto na 1,22 zł brutto;
- opłaty za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym z 0,41 zł brutto na 0,36 zł brutto;
- opłaty za SMS-y w roamingu międzynarodowym z 0,46 zł brutto na 0,41 zł brutto;
- opłaty za przesyłanie danych w roamingu międzynarodowym (opłata za 1 MB, naliczane co 1 kB) z 3,57 zł brutto na 2,30 zł brutto.

Dodatkowo:

- dodany zostanie opis sposobu naliczania opłat za transmisję danych w roamingu międzynarodowym:
„Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.”;
- dodany zostanie nowy kraj należący do Strefy Euro: **Chorwacja** i jednocześnie wykreślony ze Strefy 1;
- zmianie ulegnie zapis dotyczący rozliczania pozostałych połączeń w roamingu międzynarodowym na zapis o następującym brzmieniu: **„Za połączenia niewymienione w punktach e) i f) opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.”**

Nowe stawki za korzystanie z usług mobilnych w roamingu, tj. opłaty za połączenia głosowe, SMS oraz usługi transmisji danych mają związek z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 roku w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dz.Urz.UE.L Nr 172, str 10).

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian do Cennika mogą Państwo do dnia 1 lipca 2013 roku przekazać Netii SA pisemne wypowiedzenie Umowy. W przypadku skorzystania z tego prawa Netia SA może dochodzić od Państwa Opłaty Wyrównawczej z tytułu wypowiedzenia umowy, ponieważ zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych. Brak Państwa pisemnego oświadczenia w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

Powyższe postanowienia wchodzą w życie 1 lipca 2013 r.

Z poważaniem

Joanna Wcisło
Dyrektor Departamentu Obsługi Klienta
Netia SA